

## ABSTRAK

Kinerja karyawan akan meningkat jika terdapat budaya organisasi yang baik, kepemimpinan yang baik, dan terciptanya komitmen organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi, kepemimpinan, dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan DISPUSIP kota Surabaya. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif.

Teknik pengambilan sampel menggunakan. Teknik sampling yang digunakan adalah proportionate stratified random sampling. Dengan sampel penelitian ini berjumlah 121 pekerja dan cara pengambilan sampel menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan metode regresi linear berganda melalui software SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel budaya organisasi berpengaruh signifikan secara positif terhadap kinerja karyawan karena terciptanya budaya organisasi yang baik. Kepemimpinan berpengaruh signifikan secara positif terhadap kinerja karyawan karena kepemimpinan yang menjalankan tugasnya sebagai pemimpin akan meningkatkan kinerja karyawan. Komitmen organisasi berpengaruh signifikan secara positif terhadap kinerja karyawan karena apabila komitmen organisasi yang terbangun oleh karyawan dijamin dengan baik, maka kinerja karyawan semakin baik pula.

Berdasarkan koefisien determinasi

**Kata Kunci : Budaya Organisasi, Kepemimpinan, Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

Employees' performance will improve if there is a good organizational culture, good leadership, and creation of organizational commitment. This research aimed to find out the effect of organizational commitment on the DISPUSIP employees' performance of Surabaya. While, the research was quantitative.

The data collection technique used proportionate stratified random sampling with questionnaire as the instrument. In line with, there were 121 workers as sample. Moreover, the data analysis technique used multiple linear regression with SPSS.

The research result concluded organizational culture had positive and significant effect on the employees' performance as it created good organizational culture. Furthermore, leadership had a positive and significant effect on the employees' performance since a leader who implemented its duties would improve the employees' performance. Likewise, organizational commitment had positive and significant effect on the employees' performance since if the organizational commitment which was built by employees carried out well, the employee's performance would be better.

**Keywords:    Organizational    Culture,    Leadership,    Organizational  
                         Commitment, and Employees' Performance**